

## Over Zorggroep Charim

Casemanagement dementie wordt u aangeboden door de klantenservice, een afdeling van Charim Services en onderdeel van Zorggroep Charim.

Samen, toegewijd en professioneel; vanuit deze kernwaarden verleent Charim zorg en ondersteuning aan ouderen in de regio's Zeist en Veenendaal.

Onze zorg is totaalzorg: voor lichaam, geest én ziel. Ruimte voor zingeving en levensvragen vinden wij belangrijk.

Daarmee onderscheidt Charim zich. Wij bieden zorg die verder gaat.

## Contact

Heeft u behoefte aan informatie, advies of ondersteuning van een casemanager dementie, neem vrijblijvend contact op met de klantenservice: 0800 0711.

Of stuur een e-mail naar [klantenservice@zorggroepcharim.nl](mailto:klantenservice@zorggroepcharim.nl)

Ook uw huisarts, geriater of hulpverlener kan de casemanager inschakelen.



# Casemanagement Dementie



Heeft u, of uw naaste, dementie of vermoedt u dementie? Zijn er signalen waar u zich zorgen over maakt, zoals verwardheid of afwijkend gedrag?

Zorggroep Charim kan u helpen en ondersteunen.

*Vraag om de ondersteuning van  
de casemanager dementie.*

Klantenservice Zorggroep

CharimKerkewijk 77

3901 ED Veenendaal

T 0800 0711

E [klantenservice@zorggroepcharim.nl](mailto:klantenservice@zorggroepcharim.nl)

I [www.zorggroepcharim.nl](http://www.zorggroepcharim.nl)

### Een vermoeden van dementie of een diagnose dementie bij u of uw naaste heeft grote impact. Het kan veel vragen en onzekerheid oproepen.

Een *casemanager dementie* kan u daarbij helpen. Zij geeft informatie over het verloop van het ziekteproces en over het omgaan met dementie. Samen zoekt u naar antwoorden op vragen die u heeft. Ook adviseert zij over mogelijkheden van zorg, hulp en ondersteuning aan u en mantelzorgers. En staat u bij in het acceptatie- en verwerkingsproces.

### Casemanagement van Zorggroep Charim

Zorggroep Charim is gespecialiseerd in complexe zorg. Onze *casemanagers dementie* hebben dan ook veel kennis van dementie, de mogelijkheden van zorg en ondersteuning en de regelgeving.

Zij organiseren de zorgverlening rondom u, helpen u bij de acceptatie van uw ziekteproces en behartigt uw belangen op het gebied van wonen, welzijn en zorg.

Als u op een wachtlijst staat voor één van de locaties van Charim werkt de casemanager nauw samen met de adviseur die uw dossier beheert.

### ‘Niet pluis’ gevoel

Soms is er nog geen sprake van een diagnose dementie. Toch heeft u of uw naaste het gevoel dat er iets ‘niet pluis’ is. U twijfelt over het geheugen, u merkt dat het gedrag verandert of kan geen woorden geven aan het gevoel dat er iets ‘niet pluis’ is. Ook dan kunt u ondersteuning krijgen van onze *casemanager dementie*. Zij helpt u in uw zoektocht naar antwoorden en adviseert u over stappen die u kunt nemen.

Neem contact op met de klantenservice van Charim voor een gratis ‘niet pluis’-gesprek.

### Ook voor mantelzorgers

‘Leven doen we samen’ zeggen we bij Charim. Mantelzorgers nemen in dit samenleven een belangrijke rol in. Zonder mantelzorgers is thuis blijven wonen vaak niet mogelijk. Daarom richt de *casemanager dementie* zich niet alleen op de betreffende persoon, maar ook op de sociale omgeving. Door het geven van advies en voorlichting kunnen mantelzorgers het langer volhouden om te blijven zorgen voor hun naaste.



### Vergoeding

Omdat casemanagement dementie onder wijkverpleging valt, betaalt u geen eigen bijdrage. Heeft u reeds een Wlz-indicatie, dan wordt hierbij wel een wettelijke eigen bijdrage gevraagd. Meer informatie over deze eigen bijdrage vindt u op de website van het CAK: [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl).

Particulier casemanagement is uiteraard mogelijk. Informeer naar ons tarief.

“Het leven krijgt betekenis  
waar mensen samen leven.”